

Памятка для путешественников по регионам России

Мы хотели бы напомнить некоторые основные правила и особенности, которые необходимо учесть при поездке во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых и лечение.

Правила пребывания в объектах размещения:

1. Многие объекты размещения имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений при покупке путёвки, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с описанием места размещения и проверьте точный адрес местонахождения объекта.

2. С 1 апреля 2021 года дети до 14 лет могут размещаться в гостиницах с сопровождающими только при наличии письменного согласия (необязательно нотариально заверенного) законных представителей: родителей, усыновителей, опекунов (одного из них). Несовершеннолетние дети (14 - 18 лет) смогут заселиться в номер гостиницы без сопровождающих только с письменным согласием законных представителей (одного из них) и со своим паспортом.

3. Согласно постановлению Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 заселение в отели, гостиницы, санатории, пансионаты и т.д. граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства на территории РФ, осуществляется строго по внутренним гражданским паспортам. Заселение по заграничным паспортам возможно только для граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства за пределами РФ.

4. Для ребёнка до 18 лет – необходима справка об эпидокружении (справка о контактах).

5. Заселение в номер производится в день, указанный в путёвке (не ранее расчётного часа, указанного в путёвке или не ранее 8.00, если расчётный час не указан). Досрочный заезд не допускается, возврат денег за неиспользованные без уважительной причины дни не производится.

6. При заезде позднее даты, указанной в путёвке, опоздание не компенсируется. О позднем заезде и раннем выезде необходимо информировать, как менеджера отдела бронирования, так и объект размещения.

7. При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребёнка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.

8. Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчётного часа. В день выезда после наступления расчётного часа Вы обязаны освободить номер.

9. Продление путевки возможно только при наличии в объекте размещения свободных номеров и готовности объекта размещения продлить Ваше пребывание. Оплата производится в кассу объекта размещения.

10. При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и др.) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя ООО «Сервис онлайн бронирования» с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте.

Особенности для лечения в санаториях!

Прибывшие в санаторий, либо в пансионат с лечением должны иметь при себе санаторно-курортную карту. Она необходима всем, кто направляется на лечение в санаторий. Этот документ даёт возможность определять показания к активному восстановительному и/или физиотерапевтическому лечению пациента.

Санаторно-курортная карта должна быть давностью не более 1 месяца до заезда, оформить её лучше в поликлинике по месту жительства. При отсутствии санаторно-курортной карты лечение назначается только после обследования в санатории на платной основе. Но не все санатории принимают отдыхающих без санаторно-курортной карты, и не везде есть возможность оформить этот документ на месте.

Санаторий вправе отказать Вам в лечении, при отсутствии санаторно-курортной карты.

Особые условия предоставления трансфера:

1. В случае задержки/переноса времени либо даты рейса, заказчику (участнику трансфера) необходимо уведомить принимающую сторону об этом заранее. В случае не встречи туристов по данной причине, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.

2. Если у туристов указан в заказе неверный мобильный телефон или телефон у абонента по каким-то причинам выключен, в случае не встречи туристов, трансфер считается выполненным, деньги возврату не подлежат.

3. В случае если трансфер не предоставлен в указанное время, необходимо связаться с менеджером по указанному контактному телефону в ваучере и дождаться от него ответной информации и дальнейших инструкций.

КУРОРТНЫЙ СБОР

Сроки введения:

1. Краснодарский край - с 01.01.2021 г.;
2. Ставропольский край - с 01.05.2018 г.;
3. Республика Крым - с 01.05.2021 г на период 1 мая-30 сентября;
4. Алтайский край - с 01.05.18 г.

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более **24** часов.

От уплаты курортного сбора **освобождаются лица**, указанные в п.1 ст.7 **ФЗ от 29.07.2017 N 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае».**

Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора (объект размещения) оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке. Освобождение от уплаты курортного сбора лиц, указанных в пункте 11 части 1 настоящей статьи, также может осуществляться на основании письменного заявления сопровождаемого лица или его законного представителя.

Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней

фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора. При этом сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания.

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ

Территорией эксперимента в Краснодарском крае, в соответствии с Федеральным законом, является территория следующих муниципальных образований:

1. город-курорт Анапа;
2. город-курорт Геленджик;
3. городской округ город-курорт Сочи;
4. город Горячий Ключ;
5. Новомихайловское городское поселение Туапсинского района;
6. Джубгское городское поселение Туапсинского района;
7. Небугское сельское поселение Туапсинского района;
8. Шепсинское сельское поселение Туапсинского района;
9. Ейское городское поселение Ейского района;
10. Должанское сельское поселение Ейского района;
11. городской округ Сириус.

Размер курортного сбора на территории эксперимента с одного физического лица, достигшего 18 лет, проживающего в объекте размещения более 24 часов, составляет 10 рублей в сутки (круглый год).

На территории Краснодарского края от уплаты курортного сбора освобождены лица, имеющие место жительства на территории Краснодарского края.

СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ

Территория эксперимента:

1. город-курорт Ессентуки;
2. город-курорт Железноводск;
3. город-курорт Кисловодск;
4. город-курорт Пятигорск.

Курортный сбор устанавливается в размере 50 рублей в сутки (круглый год).

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

Территория эксперимента: город Белокуриха.

От уплаты курортного сбора освобождаются:

1. лица, указанные в части 1 статьи 7 ФЗ от 29.07.2017 N 214-ФЗ;

2. лица, направляемые на лечение в рамках обязательного медицинского либо социального страхования.

Курортный сбор устанавливается в размере 30 рублей в сутки (круглый год).

РЕСПУБЛИКА КРЫМ

Территорией эксперимента в Республике Крым, в соответствии с Федеральным законом, является территория следующих муниципальных образований:

1. Алушта;
2. Судак;
3. Феодосия;
4. Ялта.

Размер курортного сбора на территории эксперимента с одного физического лица, достигшего 18 лет, проживающего в объекте размещения более 24 часов, составляет 10 рублей в сутки на период с 01 мая по 30 сентября 2022 года, в остальное время года курортный сбор не взимается.

Желаем Вам солнечной погоды, эффективного лечения, отличного отдыха и весёлого настроения!