

## СЕРВИС ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ

### Памятка выезжающим в Беларусь

Мы хотели бы напомнить некоторые основные правила и особенности, которые необходимо учесть при поездке во избежание недоразумений, которые могли бы испортить Ваш отдых и лечение.

**Валюта** – на территории Республики Беларусь действует белорусский рубль. Обменять валюту можно в банках и обменных пунктах. Время работы банков с 9.30 до 17.30 по будням. Обычно обменные пункты работают ежедневно с 10.00 до 20.00. Подробную информацию о курсах уточняйте на специализированных сайтах. Наиболее ходовыми валютами является Доллар США, Евро, Российский рубль.

На территории Беларуси можно снимать наличные и оплачивать услуги в торговых точках картами «Мир», только если оформлена кобейджинговая карта - совместная карта с международными платёжными системами.

### **Пересечение границы на личном автотранспорте!**

Необходимо при себе иметь: водительское удостоверение, документы на автомобиль (если Вы не являетесь хозяином автомобиля, необходима генеральная доверенность), страховой полис гражданской ответственности (грин-карта).

Курортный сбор – обязательный местный налог. Туристы, которые прибывают на отдых и лечение в санатории Беларуси, должны его оплатить по месту пребывания. Курортный сбор составляет 1-5% от стоимости путёвки в белорусских рублях в зависимости от объекта размещения (на основании Законов Республики Беларусь «О бюджете Республики Беларусь» от 31.12.2005 № 81-3 и «О местном управлении и самоуправлении Республики Беларусь» От 10.01.2000 № 362-3).

### **Особенности!**

1. Если ребёнок до 18 лет путешествует без родителей, сопровождающему лицу необходима нотариально заверенная доверенность от обоих родителей на вывоз ребенка из РФ. Если ребёнок едет с одним из родителей, доверенности от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о его несогласии на выезд своих детей за рубеж.

2. Для детей с 14 лет - обязательно паспорт!

3. Рекомендуем всем, кто въезжает на территорию Республики Беларусь, заблаговременно оформить международную медицинскую страховку.

При отсутствии соответствующей медицинской страховки он имеет право вызвать «скорую помощь» и получить соответствующую неотложную помощь. Однако, если ситуация требует стационарного лечения, либо медицинской операции, необходимо будет оплатить самостоятельно.

4. Пересечение границы по временным удостоверениям личности невозможно.

5. Прибывшие в санаторий либо в пансионат с лечением должны иметь при себе санаторно-курортную карту. Она необходима всем, кто направляется на лечение в санаторий. Этот документ даёт возможность определить показания к активному восстановительному и/или физиотерапевтическому лечению пациента.

Санаторно-курортная карта должна быть давностью не более 1 месяца до заезда, оформить её лучше в поликлинике по месту жительства. При отсутствии санаторно-курортной карты лечение назначается только после обследования в санатории на платной основе. Но не все санатории принимают отдыхающих без санаторно-курортной карты, и не везде есть возможность оформить этот документ на месте.

Санаторий, согласно действующему законодательству, вправе отказать Вам в лечении при отсутствии санаторно-курортной карты и при выявлении противопоказаний для санаторно-курортного лечения.

### **Правила пребывания в санатории:**

1. Заселение в номер производится в день, указанный в путёвке (не ранее расчётного часа, указанного в путёвке). О позднем заезде и раннем выезде необходимо информировать, как менеджера отдела бронирования, так и объект размещения.

2. Здравница не предоставляет размещения при досрочном заезде.

3. При заезде позднее, чем дата, указанная в путёвке, опоздание не учитывается и не компенсируется.

4. Выезд осуществляется в день окончания срока путёвки, не позднее расчётного часа.

5. Преждевременный выезд не компенсируется материально, кроме выездов по уважительным причинам, подтвержденных документально.

6. Продление путёвки возможно с оплатой на месте при наличии в объекте размещения свободных номеров.

7. Лечебный комплекс формируется лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учётом основного и сопутствующего заболеваний, в пределах суммы, заложенной на лечение в путёвку.

8. За дополнительную плату в объектах размещения возможна организация экскурсий.

### **Порядок предоставления трансфера**

1. В случае задержки рейсов самолета или поездов групповой трансфер осуществляется в соответствии с ситуацией.

2. В случае если трансфер не предоставлен в указанное время, необходимо связаться с менеджером по указанному контактному телефону в ваучере и дождаться представителей встречающей стороны.

3. Туристам, которые не воспользовались оплаченным трансфером и приняли решение самостоятельно добираться до объекта размещения, возврат оплаченных денежных средств не осуществляется.

### **Добровольное страхование туристов**

Согласно статье 17 Федерального закона от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, №49, ст. 5491; 2003, №2, ст. 167; 2007, № 7, ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281), в редакции согласно Федеральному закону от 29.06.2015 №155-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» договор добровольного страхования (страховой полис) обеспечивает оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков).

Разъясняем под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несёт сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Условия и порядок осуществления добровольного

страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учётом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании.

При возникновении страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, необходимо связаться с сервисной компанией по телефонам, указанным в страховом полисе.

При обращении в Сервисную компанию просьба сообщить:

- фамилию, имя, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение застрахованного и номер контактного телефона;
- краткое описание возникшей проблемы.

Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая. Расходы, понесённые без согласования со Страховщиком, возмещению не подлежат.

## **Въезд иностранных граждан и лиц без гражданства на территорию Респ.ублики Беларусь!**

Иностранный гражданин может въезжать в Республику Беларусь, выезжать из Республики Беларусь и осуществлять транзитный проезд (транзит) через территорию Республики Беларусь по документу для выезда за границу (под документом для выезда за границу понимается действительный паспорт или иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранца или международной организацией) при наличии визы Республики Беларусь (визы других государств не признаются).

Граждане РФ могут въезжать на территорию Республики Беларусь в целях лечения, и, исходя из существующей практики пропуска на границе, у туристов должны быть с собой следующие документы:

- Санаторно-курортная карта с указанием основного заболевания по которому будут проходить лечение.
- Лицензия санатория о мед. деятельности.
- Договор.
- Ваучер.
- Документы, подтверждающий оплату путёвки (чек).
- Справка об эпидокружении (срок действия справки 2 суток).
- Тест на КОВИД-19 (срок действия теста 2 суток).

## **Безвизовый режим в Республике Беларусь действует в отношении граждан следующих стран:**

1. Азербайджан;
2. Армения;
3. Венесуэла (на срок до 90 дней);
4. Грузия;
5. Израиль (на срок до 90 дней);
6. Казахстан;
7. Катар (на срок до 30 дней);
8. Куба (на срок до 30 дней);
9. Кыргызстан;
10. Македония (при наличии частного приглашения либо туристического ваучера);
11. Молдова;
12. Монголия;
13. Россия;
14. Сербия (на срок до 30 дней);
15. Таджикистан;

16. Турция (на срок до 30 дней);
17. Узбекистан;
18. Украина;
19. Черногория (на срок до 30 дней при наличии частного приглашения/туристического ваучера);
20. Эквадор (на срок до 30 дней).

Представленный список стран может меняться. Подробную информацию Вы можете узнать на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь - [www.gpk.gov.by](http://www.gpk.gov.by) в разделе «Пересечение границы» - «Правила пересечения границы для иностранцев».

Круглосуточный телефон «горячей линии» по вопросам пересечения государственной границы 8-10-375-17-215-26-12.

### **Контакты и адреса органов государственной власти Российской Федерации на территории Республики Беларусь:**

Адрес посольства Российской Федерации в Республике Беларусь:

220053, г. Минск, ул. Нововиленская, д. 1А

Тел: ((8-10-375-17) 233-35-90 (круглосуточно)

Факс: (8-10-375-17) 233-35-97

e-mail: [rusemb-minsk@yandex.ru](mailto:rusemb-minsk@yandex.ru)

**Желаем Вам солнечной погоды, эффективного лечения,  
отличного отдыха и весёлого настроения!**